



MANUEL UTILISATEUR

www.credicys.fr

1

INFORMATION & ASSISTANCE :

*Le support est disponible pour toutes questions techniques par email
au contact@credicys.fr*



Introduction.....	2
Inscription.....	4
Connexion.....	8
Perte de mot de passe	9
Finalisation d'inscription.....	12
Coordonnées bancaires	12
Coordonnées de facturation.....	12
CGU	13
Finalisation.....	13

2

Introduction

La plateforme CREDICYS a pour but le recouvrement de vos impayés pour une somme inférieure à 5000 euros.

Le service propose plusieurs étapes ci-après détaillées :

- **La phase amiable** : une fois votre dossier déposé et accepté par l'huissier de justice compétent, une lettre simple ainsi qu'un mail sont adressés à votre débiteur
- **La procédure simplifiée de recouvrement des petites créances** : en l'absence de règlement du débiteur dans un délai de 15 jours à compter de l'envoi de la lettre simple, une lettre recommandée avec demande d'avis de réception ainsi qu'un mail sont adressés au débiteur
- **La procédure en injonction de payer** : faute pour le débiteur d'avoir participé à la procédure simplifiée de recouvrement dans le délai d'un



mois à compter de l'envoi de la lettre recommandée, vous aurez la possibilité de le faire condamner au moyen de cette procédure



Inscription

Inscrivez-vous depuis la page de connexion :

4

 Connexion

Entrez votre Email

Entrez votre mot de passe 

 SE CONNECTER

[S'Inscrire](#) [Mot de passe oublié ?](#)

Ou directement sur la page secure.credicys.fr/inscription :

 Inscription

Email *

Entrez votre Email

Mot de passe *

Entrez votre mot de passe



Confirmation *

Confirmez votre mot de passe



☒ Personne morale

☐ Personne physique

Nom *

Prénom *

Monsieur ▾

Société *

Société Anonyme ▾

Siret *

Adresse principale *

Entrez votre adresse

Complément d'adresse

Entrez votre complément d'adresse

Code postal *

Entrez votre code p

Ville *

Entrez votre ville

→ S'INSCRIRE

[Déjà un compte ?](#)

Remplissez vos informations personnelles et cliquez sur le bouton **S'INSCRIRE**.



Vos informations personnelles serviront à l'envoi des différents documents générés par la plateforme. Elles ne pourront être modifiées qu'en sollicitant le support technique.

Suite à votre inscription, un email vous est envoyé afin de confirmer la création de votre compte :



LES HUISSIERS
DE JUSTICE
HJDJ

Votre inscription a bien été prise en compte.
Un email de confirmation vous a été envoyé.
A très bientôt sur notre plateforme.

SE CONNECTER

Un email vous sera envoyé sur l'adresse enregistrée précédemment.



Bonjour,

Merci d'activer votre compte en suivant le lien :

[ICI](#)

Cordialement, CREDICYS



En cliquant sur le lien vous activez votre compte définitivement :



Votre compte a été activé.
Vous pouvez désormais vous connecter.
A très bientôt sur notre plateforme.

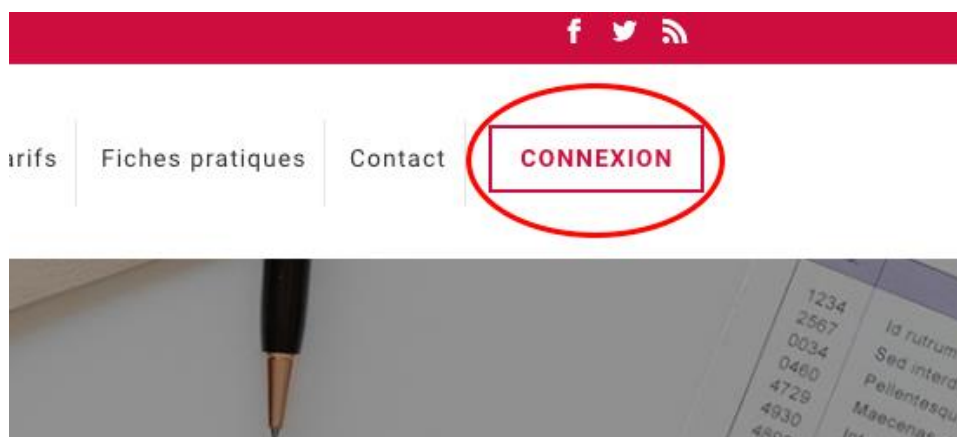
SE CONNECTER

Vous pouvez désormais vous connecter en cliquant sur le bouton **SE CONNECTER** ou en suivant les étapes de CONNEXION (<https://secure.credicys.fr/connexion>).

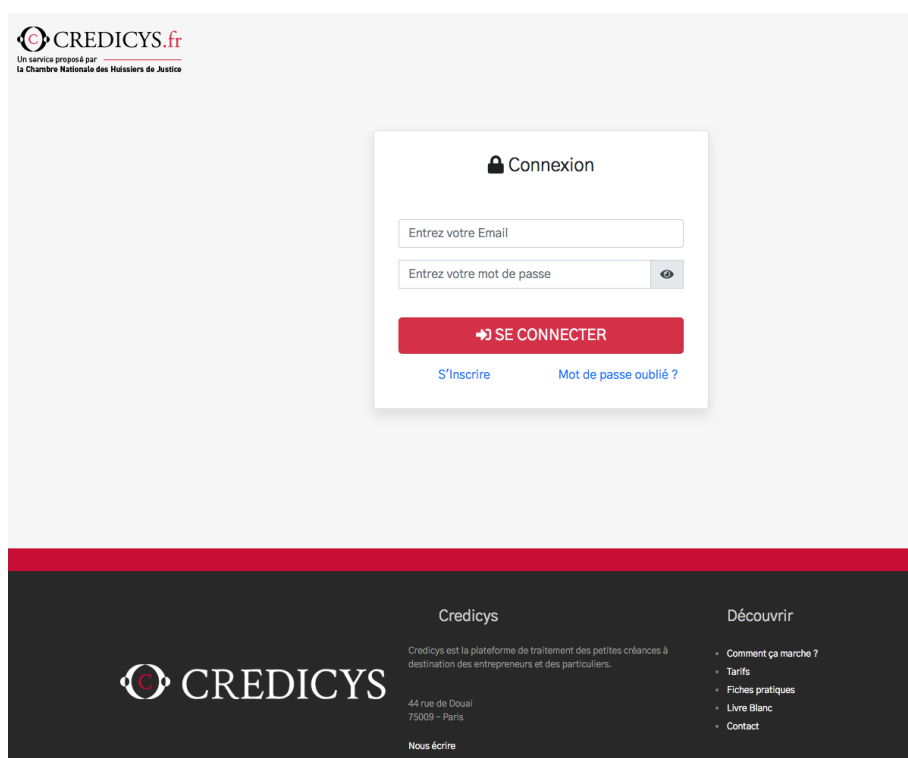


Connexion

Connectez-vous depuis www.credicys.fr en cliquant sur le bouton **CONNEXION**



Ou directement depuis secure.credicys.fr :





Saisissez votre email et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton **SE CONNECTER**.

Perte de mot de passe

Rendez-vous sur la page secure.credicys.fr/mot_de_passe_oublie :

9

 **Mot de passe oublié**

➔ RÉCUPÉRER

[Se connecter](#) [S'inscrire](#)

Entrez l'adresse email de votre compte et cliquez sur le bouton **RECUPÉRER** :
(Seul l'email initial sera admis pour la récupération)

**LES HUISSIERS
DE JUSTICE
HIDJ**

Votre demande de changement de mot de passe a bien été prise en compte. Un email de vérification vous a été envoyé.
A très bientôt sur notre plateforme.

SE CONNECTER



Rendez-vous sur votre boîte mail et suivez le lien reçu :



Bonjour,

Vous avez demandé le changement de votre mot de passe.

Veuillez suivre le lien suivant pour mettre à jour vos informations :

[Changer mon mot de passe](#)

Cordialement, CREDICYS

Vous allez être dirigé vers la page de renouvellement de votre mot de passe :

Changement de mot de passe



 VALIDER



Entrez votre nouveau mot de passe, confirmez votre nouveau mot de passe et cliquez sur le bouton **VALIDER** :



Votre mot de passe a été mis à jour. Vous pouvez vous connecter.

A très bientôt sur notre plateforme.

SE CONNECTER

Vous pouvez désormais vous connecter en cliquant sur le bouton **SE CONNECTER** ou en suivant les étapes de CONNEXION (<https://secure.credicys.fr/connexion>).

Finalisation d'inscription

Coordonnées bancaires

Lors de votre première connexion au service il vous est demandé de renseigner vos coordonnées bancaires.

Complétez votre inscription

Vos coordonnées bancaires

Afin de vous permettre de signer le mandat de prélèvement, merci de renseigner le nom de la personne autorisant le prélèvement. ☆

IBAN ☆

BIC ☆

Monsieur ▾

Nom

Prénom



En tant que personne morale, vous devez indiquer les informations du compte de votre société ou de la société que vous représentez.

Coordonnées de facturation

Vous avez la possibilité de renseigner une adresse de facturation différente de l'adresse de votre compte. Pour cela cliquez sur la case à cocher "**Souhaitez-vous que les factures soient adressées à une personne autre que le créancier ?**" :

☒ Souhaitez-vous que les factures soient adressées à une personne autre que le créancier ? O/N

Informations de facturation

Raison sociale ☆

Adresse ☆

Complément d'adresse

Code postal ☆

Ville ☆

Email



CGU

Prenez connaissance des conditions générales d'utilisation de la plateforme avant de les accepter en cochant la case :

☐ J'accepte sans réserve les **Conditions Générales d'Utilisation** du site petitescreances.fr

Finalisation

Vos informations renseignées et les CGU acceptées, vous pouvez poursuivre en cliquant sur le bouton **FINALISER MON INSCRIPTION**.

Finaliser mon inscription

Vous serez alors redirigé vers la page de signature de votre **MANDAT DE PRÉLÈVEMENT**.

La signature du mandat est **OBLIGATOIRE**. Le prélèvement est le seul moyen de paiement accepté par la plateforme.

 **CREDICYS**

Mandat SEPA

En signant cet ordre de prélèvement, vous autorisez pour le dépôt de chaque dossier les prélèvements suivants, un systématique lié au frais de 9,92€ TTC et l'autre en cas de succès de 30€ TTC pour l'émission du titre exécutoire.

IBAN : FR7610096185880004345130154	ICS : FR96003808452 ADEC
Date d'échéance : 2019-06-01	BAAT MAOE
	RUE DE L ADEC - 106 RUE DES BATIMENTS 75000 PARIS
	Mandat SEPA Core Récurrent
	Référence : 1556798307494
	RUM : 6089B58389B34ECDABA16CB2EF873354

p 1

En cas de refus du MANDAT DE PRELEVEMENT, il sera possible de le signer ultérieurement lors de la création d'un nouveau dossier.